REGULAMIN PROMOCJI

„Przedłużamy gwarancję do 4 lat!”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem promocji „Przedłużamy gwarancję do 4 lat!”, zwanej dalej „**Promocją**”, mającej charakter sprzedaży premiowej, jest Electrolux Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kolejowej 5/7, 01-217 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000029692, o numerze NIP 521-008-43-88, o numerze REGON 011020824, kapitał zakładowy 272 731 500,00 PLN w pełni opłacony, zwana dalej „**Organizatorem**”.

1.2. Działania związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje spółka Grupa 3 Agencja Reklamowa Jasonek Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Chocimskiej 35/2 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380913, posiadająca nr NIP: 6772355485, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora, zwana dalej „Koordynatorem”.

1.3. Promocja trwa od 1 stycznia 2015 r. do 30 czerwca 2015 r.

1.4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.

1.5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu produktu objętego Promocją w placówkach handlowych znajdujących się na terenie Polski oraz w polskich sklepach internetowych (pod pojęciem „polskiego sklepu internetowego” rozumie się sklep prowadzony przez przedsiębiorcę mającego siedzibę na terytorium Polski, do zakupów w którym znajduje zastosowanie prawo polskie), sprzedających w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej produkty objęte Promocją.

1.6. Zgłoszenie udziału w Promocji następuje on-line za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje

1.7. Celem Promocji jest promocja wskazanych w punkcie 2.1. niniejszego regulaminu produktów, którego producentem lub dystrybutorem jest Organizator (zwanego dalej „**Produktami**"), służąca zwiększeniu ich sprzedaży.

1.8. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami organizowanymi przez Electrolux Poland Sp. z o.o. w czasie jej trwania.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Promocją objęte są urządzenia marki AEG, Electrolux i Zanussi wyszczególnione w Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu, zwane dalej: Produktami.

2.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które spełniają wszystkie poniższe warunki:

a) ukończyły 18 rok życia;
b) posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
d) kupili Produkt jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego (ustawa z dn. 16 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). W Promocji mogą zatem uczestniczyć osoby fizyczne będące jednoosobowymi przedsiębiorcami, jeżeli zakup Produktu nie ma bezpośredniego związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą,
e) w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 7 lipca 2015 r. (liczy się moment rejestracji zgłoszenia w systemie teleinformatycznym Organizatora) dokonają zgłoszenia do Promocji Produktu zakupionego przez siebie w czasie jej trwania tj. od 1 stycznia 2015 do 30 czerwca 2015 r., na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje, wypełniając dostępny na tej stronie formularz rejestracyjny i podając następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji (miejscowość, ulica, numer domu lub lokalu, kod pocztowy), numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer dowodu zakupu (paragonu lub faktury), jak również model zakupionego urządzenia, jego numer seryjny i kod PNC zakupionego urządzenia. W ramach rejestracji konieczne jest przesłanie skanu formularza rejestracyjnego, skanu dowodu zakupu Produktu (paragonu fiskalnego lub faktury). Do ukończenia rejestracji niezbędne jest podanie wszystkich

powyższych danych oraz przesłanie skanu paragonu/faktury dotyczącej zgłaszanego Produktu. Z momentem zatwierdzenia formularza rejestracyjnego, osoba spełniająca wszystkie warunki, o których mowa w niniejszym punkcie 2.2., staje się uczestnikiem Promocji (dalej jako: „Uczestnik”).

2.3. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest całkowicie dobrowolne.

2.4. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia udziału w Promocji otrzyma na podany w zgłoszeniu adres e-mail potwierdzenie rejestracji w Promocji, a także informację o przeprowadzaniu weryfikacji prawidłowości jego zgłoszenia.

2.5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody może być m.in. podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie dowodu zakupu dotyczących zakupionego Produktu zbieżnych z danymi Produktu/dowodem zakupu zgłoszonymi w ramach Promocji przez tę samą lub inną osobę. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu/ten sam dowód zakupu przez różne osoby, Organizator dokona weryfikacji posiadania przez zgłaszających się, oryginałów dokumentów dotyczących zakupionych Produktów niezbędnych do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.

2.6. Za nieprawidłowe zostanie uznane także zgłoszenie dokonane z wykorzystaniem podrobionych lub przerobionych dokumentów, o których mowa w pkt 2.2.e) powyżej. W razie uzasadnionego podejrzenia wykorzystania przy zgłoszeniu do Promocji dokumentów podrobionych lub przerobionych Organizator ma prawo zażądać okazania przez zgłaszającego się oryginałów dokumentów, których skany zostały przesłane w ramach zgłoszenia, w celu ich weryfikacji. Odmowa udostępnienia oryginałów takich dokumentów do wglądu Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora oznaczać będzie brak spełnienia warunków udziału w Promocji.

2.7. Posłużenie się w ramach Promocji dokumentem podrobionym lub przerobionym jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji. W przypadku wykluczenia z udziału w Promocji z tej przyczyny Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody, którą uzyskał w Promocji na podstawie dokumentu podrobionego lub przerobionego.

III. NAGRODY W PROMOCJI I ZASADY ICH PRZYZNAWANIA

3.1. Nagrodą w Promocji jest przedłużenie zwykłego dwuletniego okresu gwarancji na nabyty przez Uczestnika Produkt zgłoszony w Promocji do lat czterech (to jest o dwa lata).

3.2. Przedłużony okres gwarancyjny dotyczy Produktu zgłoszonego w ramach Promocji i wskazanego w treści Certyfikatu, o którym mowa poniżej w pkt. 3.4. W przypadku, gdy w ramach rękojmi lub gwarancji nastąpi wymiana zgłoszonego w ramach Promocji Produktu na nowy, przedłużony okres gwarancyjny wygasa. W takim przypadku Uczestnik powinien zwrócić Certyfikat, o którym mowa w pkt. 3.4. poniżej wraz z Produktem, który podlega wymianie.

3.3. Szczegółowe warunki gwarancji, w tym prawa i obowiązki stron, określają „Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji", stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji różnią się od standardowych warunków gwarancji przedłużonym okresem gwarancji.

3.4. Nagrody otrzymują wszyscy Uczestnicy, którzy spełnili warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie. Nagroda jest przyznawana w postaci Certyfikatu ze wskazaniem danych Produktu objętego niniejszą Promocją, którego Certyfikat dotyczy.

3.5. Nagrody w Promocji zostaną wydane uprawnionym do ich otrzymania Uczestnikom w terminie 21 dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia do Promocji. Weryfikacja zgłoszenia następuje w terminie 21 dni licząc od dnia poprawnego wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego wraz ze skanem dowodu zakupu, za pośrednictwem strony internetowej www.electrolux.pl/promocje. Nagrody zostaną przesłane do Uczestników przesyłką poleconą, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik potwierdza otrzymanie nagrody własnoręcznym podpisem/podpisem osoby upoważnionej do odbioru korespondencji w imieniu Uczestnika. Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia przez osobę doręczającą nagrodę o okazanie przez Uczestnika oryginału dowodu zakupu, którego skan został przesłany w ramach zgłoszenia do Promocji.

3.6. W przypadku nieodebrania przez Uczestnika Certyfikatu pomimo dwukrotnej awizacji i zwrotu przesyłki do Koordynatora, nagroda nie zostanie Uczestnikowi wydana.

3.7. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3.8. Uczestnik, który spełnił warunek opisany w punkcie 2.2. niniejszego regulaminu i otrzymał nagrodę, o której mowa w punkcie 3.1 może brać udział w Promocji kolejny raz, jednak każdorazowo musi się zarejestrować w Promocji wysyłając kompletne zgłoszenie (poprzez formularz zgłoszeniowy on-line na stronie internetowej www.electrolux/promocje), dotyczące Produktu dotąd nie zgłoszonego w ramach Promocji.

3.9. Uczestnik nie może żądać wypłaty nagrody w gotówce bądź przekazania jej w innej niż wskazana w punkcie 3.4. niniejszego regulaminu formie.

3.10. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania nagrody na osoby trzecie.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres: Grupa 3 Agencja Reklamowa, ul. Chocimska 35/2, 30-057 Kraków z dopiskiem „Przedłużamy gwarancję do 4 lat!" lub za pośrednictwem e-maila na adres: gwarancja4lata@promocja-electrolux.pl z tematem e-maila: „Przedłużamy gwarancję do 4 lat!", do dnia 18 sierpnia 2015 r. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania przesyłki/e-maila, pod warunkiem dotarcia reklamacji na powyższy adres/adres e-mail do dnia 25 sierpnia 2015 r.

4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.

4.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego regulaminu.

4.5. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony, w zależności od formy otrzymanej reklamacji, e-mailem wysłanym na adres e-mailowy z którego przesłano

reklamację, lub listownie na adres Uczestnika podany w reklamacji pisemnej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

5.1. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity w Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) w zakresie i na potrzeby przeprowadzenia Promocji objętej Regulaminem.

5.2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Promocji jest Electrolux Poland Sp. z o.o., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa. Dane tych osób przetwarzane będą przez podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

5.3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny dla wzięcia udziału w Promocji. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.electrolux.pl/promocje oraz w siedzibie Organizatora.

6.2. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy regulamin.

6.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych bądź cudzych danych, a zwłaszcza za wynikającą stąd niemożność wydania nagrody.

Załącznik nr 1:

Warunki gwarancji dla Uczestników Promocji

Gwarant:

Electrolux Poland Sp. z o.o.

ul. Kolejowa 5/7

01-217 Warszawa

e-mail: reklamacje@electrolux.pl

www.electrolux.pl

Niniejsza gwarancja zostaje wydana w związku i na warunkach przewidzianych w Regulaminie Promocji „Przedłużamy gwarancję do 4 lat!" (zwanej dalej: Promocją).

1. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych i prawnych. W przypadku ujawnienia wad fizycznych lub/i prawnych Produktu w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem Electrolux zobowiązuje się do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady.

2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia do autoryzowanego punktu serwisowego Electrolux Poland.

3. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.

4. Okres gwarancji dla użytkownika urządzenia w ramach Promocji wynosi łącznie 4 lata, stosownie do postanowień Regulaminu Promocji, i liczony jest od daty zakupu urządzenia (Produktu).

5. Urządzenie przeznaczone jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

6. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nieposiadające autoryzacji Electrolux Poland, części z natury łatwo zużywalnych takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła.

7. Klientowi przysługuje wymiana urządzenia na nowe, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady przez podmiot posiadający autoryzację Electrolux. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.

8. Wymiany urządzenia dokonuje autoryzowany punkt serwisowy Electrolux Poland lub jeśli jest to niemożliwe, placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony. Sprzęt zwracany po wymianie musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nie uznanie gwarancji.

9. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.

10. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

11. Koszty nieuzasadnionego wezwania serwisu pokrywa klient.

12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

13. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

14. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy, a także przedstawienie oryginału dokumentu niniejszej gwarancji (Certyfikatu).

15. Uwaga: uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nie uznanie gwarancji.

Załącznik nr 2:

Lista modeli urządzeń objętych promocją

PNC	MODEL	MARKA
949640223	EGG6042NSX	Electrolux
943004707	EKK54550OX	Electrolux
949716363	EOB43430OX	Electrolux
911516197	ESF75511LX	Electrolux
911536054	ESL6362LO	Electrolux
911536067	ESL76356LO	Electrolux
914911415	EWF11274BW	Electrolux
914907017	EWP1062TEW	Electrolux
914907037	EWP1262TEW	Electrolux
914907644	EWP1274TOW	Electrolux
914339057	EWS11052NDU	Electrolux
914339058	EWS11052NO	Electrolux
913101379	EWT1062TEW	Electrolux
913101380	EWT1262TEW	Electrolux
911536102	F55312VI0	AEG
943004463	ZCK55201WA	Zanussi
943004785	ZCK552G1WA	Zanussi
913101509	ZWQ61215WA	Zanussi
913101507	ZWY61005WA	Zanussi